

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die LiliDee verstrekt.

Respect voor de privacy van onze klanten en opdrachtgevers zien wij als een terechte maatschappelijke plicht.

Wij willen gerichte en persoonlijke service kunnen bieden en daar hebben wij soms persoonsgegevens voor nodig. Hierin volgen wij de AVG/GDPR, de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens. Ook online dienstverlening moet transparant en betrouwbaar zijn.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die een mens identificeren als individu

Persoonsgegevens door interactie zijn onder andere naam, adres, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer, telefoonnummer, etc. Persoonlijke data wordt niet alleen gecreëerd door interactie maar ook door technische processen zoals contactformulieren, reacties, webanalyses en insluitingen van derden.

Persoonsgegevens door interactie

1. Om offertes en facturen op te stellen zijn naam en adresgegevens noodzakelijk. Voor het onderhouden van het contact om afspraken te maken over de gewenste dienstverlening zijn naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer nodig.
2. De verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de specifieke doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
3. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht noch weggegeven tegen wederdiensten. Aan LiliDee verstrekte persoonsgegevens blijven exclusief voor LiliDee.
4. Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, met inachtneming van de wettelijke plicht van ondernemers. Adresgegevens van offertes en facturen worden niet opgenomen in een database. Facturen en offertes worden elektronisch onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard.

Persoonsgegevens door technische processen

1. **WordPress en Mijndomein** – De website <https://www.lilidee.nl/> draait op WordPress. Standaard verzamelt WordPress geen persoonlijke data over bezoekers. De webhost van deze website is Mijndomein. Mijndomein verklaart in haar algemene voorwaarden dat Mijndomein geen kennis neemt van niet publieke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die door klant op haar systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk

is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting (Algemene Voorwaarden Mijndomein Hosting BV. december 2017).

2. **WordPress plug-ins** – Diverse WordPress-plug-ins verzamelen de minimale gegevens die nodig zijn voor het correct laten werken van de website. Deze gegevens worden niet door LiliDee bewaard, maar door de betreffende plug-in. Om beveiligingsredenen is een lijst van plug-ins niet openlijk beschikbaar. Als je twijfelt over de integriteit van een gebruikte plug-in of je afvraagt welke plug-ins jouw persoonlijke data verzamelen, neem dan contact op met info@lilidee.nl.

3. **YouTube** – Op de website van LiliDee kunnen YouTube-filmpjes getoond worden. Hierbij is de optie *privacymodus* ingeschakeld. Dat houdt in dat YouTube geen informatie over bezoekers opslaat op de webpagina tenzij ze de video afspelen. Youtube maakt onderdeel uit van Google. Meer informatie over [YouTubes's privacybeleid vind je hier](#).

4. **reCAPTCHA van Google Inc. (Google)** - We gebruiken de reCAPTCHA-service om gegevens te beschermen die verstuurd worden via onze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP-adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP-adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over [Google's privacybeleid vind je hier](#). Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

5. **Google Analytics** – Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over jouw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt jouw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door jouw browser overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Je kan het opslaan van cookies voorkomen door in je browser de instellingen voor het blokkeren van cookies te wijzigen. Door het verwijderen en blokkeren van bepaalde cookies kunnen sommige websites mogelijk niet goed werken. Je kan verder het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief jouw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vind je bij de [voorwaarden van Google Analytics](#) of bij in de [privacyverklaring van Google \(Analytics\)](#).

Persoonsgegevens voor dienstverlening

1. Voor de uitvoering van bepaalde diensten kan mogelijk beeld- en geluidmateriaal nodig zijn die persoonsgegevens bevatten. Voor het gebruik zal orale of schriftelijke toestemming gevraagd worden aan de desbetreffende persoon of personen. Mensen hebben het recht om hun toestemming in te trekken. Neem hiervoor contact op met info@lilidee.nl.

2. Bij bepaalde diensten (zoals Crazy 88) sturen deelnemers beeld- en geluidmateriaal naar LiliDee. Deze worden gebruikt voor de desbetreffende dienst en worden daarvoor tijdelijk op de beveiligde pc opgeslagen. Deze bestanden worden niet met derden gedeeld. Beeld- en geluidmateriaal kan worden gebruikt voor het maken van een aftermovie. Persoonsgegevens (mensen die herkenbaar in beeld zijn of aan hun stem te herkennen zijn) worden geanonimiseerd of voor er wordt orale of schriftelijke toestemming gevraagd aan de desbetreffende persoon of personen. Bestanden die niet (meer) nodig zijn voor de aftermovie worden verwijderd.

2. Online activiteiten kunnen plaatsvinden via videobellen en chat. Hiervoor gebruiken wij Microsoft Teams, Zoom en/of WhatsApp. Voor de privacyverklaring van Microsoft, Zoom en WhatsApp verwijzen wij je naar hun website. De gesprekken via videobellen nemen we niet op tenzij je daar nadrukkelijk om verzoekt of we gezamenlijk van mening zijn dat het verstandig is het gesprek op te nemen. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van het vastleggen van het gesprek.

Beveiliging

Er wordt alles aan gedaan om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Persoonsgegevens staan op een pc met realtime virus- en malwarebescherming. Ze worden wekelijks geüpdatet naar een beveiligd bestand binnen de OneDrive.

1. **Beveiliging website** – De website van LiliDee is beveiligd. Dit is te herkennen aan de URL die begint met 'https://' en het slotje in de adresbalk. Https geeft de volgende garanties:

- Versleuteling: de verbinding tussen gebruiker en site is beveiligd door versleuteling. Daardoor kan de informatie die wordt uitgewisseld niet door derden worden gelezen.
- Echtheid: ook wel authenticiteit genoemd. De gebruiker kan er zeker van zijn dat de website in kwestie echt is en geen kopie van criminelen of oplichters.
- Integriteit: de uitgewisselde gegevens kunnen niet onderweg zijn gewijzigd door derden.

2. GDPR geeft de klant/opdrachtgever het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van Nederlandse wetgeving. Neem contact met info@lilidee.nl als je hierover vragen hebt.

Opmerkingen/vragen over deze privacyverklaring of je eigen persoonsgegevens? Neem contact op met info@lilidee.nl.