

Algemene Voorwaarden - Fotografie

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door LiliDee, gevestigd te Willem van der Zaandreef 13, 2253VE Voorschoten, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73755842. Door het boeken van een fotoshoot of het afnemen van andere diensten van LiliDee, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Definities

- Fotograaf: LiliDee, de uitvoerder van de fotografiediensten.
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het verrichten van fotografiediensten.
- Overeenkomst: de afspraak tussen de fotograaf en de klant voor het leveren van fotografiediensten.
- Diensten: alle vormen van fotografie aangeboden door de fotograaf, zoals fotoshoots, reportages, en fotobewerking.
- Foto's: alle door de fotograaf gemaakte en bewerkte foto's, ongeacht het formaat of de levering (digitaal of fysiek).

Artikel 3 - Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen en zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten, ook na beëindiging van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door beide partijen.

Artikel 4 - Offertes en vergoeding

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- De in een offerte genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- De fotograaf is niet gebonden aan de offerte indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een duidelijke vergissing of typfout in (een deel van) de offerte.
- Offertes gelden niet voor vervolgoordrachten.
- De klant gaat bij het accepteren van de offerte automatisch ook akkoord met de algemene voorwaarden.
- Na aanvaarding van de offerte is de klant verplicht tot het betalen van het overeengekomen bedrag, tenzij er binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar is aangetekend.
- Als er geen vergoeding tussen de partijen is afgesproken, geldt het tarief dat de fotograaf normaal gesproken hanteert.

- Wanneer aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of extra werk heeft verricht dat redelijkerwijs noodzakelijk was, zullen deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- Indien de klant het evenement volledig annuleert na acceptatie van de offerte, wordt het reeds betaalde bedrag niet teruggestort, tenzij de annulering redelijkerwijs te wijten is aan omstandigheden die de verantwoordelijkheid van de fotograaf zijn.

Artikel 5 - Betaling

- De fotograaf zal een factuur sturen voor het bedrag dat de opdrachtgever verschuldigd is. De betaling dient te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- De fotograaf kan een aanbetaling van 30% vragen bij het bevestigen van een opdracht. Het resterende bedrag dient voor of direct na de fotoshoot betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
- Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is de klant in verzuim zonder verdere ingebrekestelling. De fotograaf heeft dan het recht om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, daarnaast zal de fotograaf ook administratiekosten in rekening brengen. De fotograaf zal de klant hiervan op de hoogte stellen.
 - De eerste betalingsherinnering: 7 dagen na verloop van de factuurdatum. Geen extra kosten.
 - De tweede betalingsherinnering: 14 dagen na verloop van de factuurdatum. €25,- administratiekosten en wettelijk verplichte rente.
 - De derde betalingsherinnering: 21 dagen na verloop van de factuurdatum. €25,- administratiekosten en wettelijk verplichte rente.
 - Wanneer de factuur na de derde betalingsherinnering niet wordt betaald binnen 5 dagen, schakelt de fotograaf een incassobureau in en worden de kosten verhaald op de klant.

Artikel 6 - Uitvoering van de opdracht

- De fotograaf zal de opdracht met zorg en deskundigheid uitvoeren, volgens de normen van goed vakmanschap en in de stijl die de fotograaf gebruikelijk hanteert.
- De fotograaf zal zich inspannen om in de gegeven omstandigheden het best mogelijke resultaat te behalen tijdens de fotoshoot of reportage. De opdrachtgever is verplicht om de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de fotograaf en, indien nodig, maatregelen te nemen, zoals het instrueren van aanwezigen. De fotograaf legt het leven vast zoals het zich voordoet en is niet verantwoordelijk voor ongewenst gedrag van personen of ongunstige omstandigheden, zoals lichtomstandigheden. De klant dient er rekening mee te houden dat bij onvoldoende licht ruis in de foto's kan ontstaan.
- Indien de klant later arriveert dan de afgesproken tijd, vervalt de verloren tijd zonder compensatie.

- Technische apparatuur kan tijdens of na het fotograferen defect raken. In het geval van defecte apparatuur of verloren bestanden, kan de klant geen schadevergoeding eisen van de fotograaf. De fotograaf neemt minimaal twee camera-accu's mee om het risico van een lege camera-accu zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 7 - Levering

- De fotograaf streeft ernaar de bewerkte foto's binnen 14 dagen na de fotoshoot of reportage digitaal te leveren, maar is hier niet aan gebonden. Tenzij anders overeengekomen, hanteert de fotograaf geschatte levertijden.
- De fotograaf levert de beelden af in haar eigen stijl, waarbij basisoptimalisaties worden toegepast op aspecten zoals licht, kleur, contrast en compositie. De fotograaf voert slechts beperkte nabewerking uit, bijvoorbeeld om storende elementen in de omgeving te verwijderen of te verminderen. Uitgebreidere nabewerkingen kunnen enkel na overleg plaatsvinden en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Foto's worden geleverd in JPEG-formaat, tenzij een ander bestandsformaat expliciet is overeengekomen.
- Foto's worden in de afgesproken resolutie geleverd via WeTransfer of een ander online platform. Bestanden die niet zijn geselecteerd en RAW-bestanden worden niet verstuurd.
- Het aantal foto's waarop de klant recht heeft, wordt vooraf overeengekomen. Extra foto's kunnen tegen betaling worden nabesteld.
- Na levering/ontvangst van de digitale bestanden draagt de klant hiervoor de verantwoordelijkheid.
- De fotograaf is bij levering per post of online niet verantwoordelijk voor schade die is toegebracht tijdens de levering.

Artikel 8 - Fotoalbums en andere fotoproducten

- Aangeschafte fysieke fotoproducten, die bij de fotograaf zijn besteld, kunnen niet geruild of geretourneerd worden, aangezien deze op maat worden gemaakt. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met het afstand doen van het recht op bedenktijd en herroeping van de overeenkomst.
- Voor de productie van fotoproducten worden ontwerp-, druk- en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- Op de fotoproducten zijn de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant van toepassing.

Artikel 9 - Annulering en Wijziging

- De klant kan een afspraak tot 14 dagen voor de geplande fotoshoot kosteloos annuleren of verzetten. Het annuleren dient schriftelijk te worden gedaan.
- Bij annulering minder dan 48 uur van tevoren is de klant 50% van het afgesproken bedrag verschuldigd.

- In geval van overmacht, zoals ziekte of slechte weersomstandigheden, heeft de fotograaf het recht om de afspraak kosteloos te verzetten. De fotograaf draagt suggesties aan voor vervanging, maar is niet verantwoordelijk voor het vinden van een andere fotograaf.

Artikel 10 - Auteursrecht en licentie

- Het auteursrecht van de gemaakte foto's berust te allen tijde bij de fotograaf, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit recht is gebaseerd op de Auteurswet 1912, waarin fotografische werken worden beschermd als originele creatieve werken. Volgens artikel 10, lid 1, sub 9 van de Auteurswet, worden foto's beschouwd als "fotografische werken" en vallen ze onder dezelfde auteursrechtelijke bescherming als andere creatieve werken. Hierdoor blijft de fotograaf de eigenaar van het auteursrecht, wat betekent dat zij het exclusieve recht heeft om de foto's te gebruiken, te reproduceren of openbaar te maken, tenzij er specifieke schriftelijke afspraken zijn gemaakt waarin hiervan wordt afgeweken.
- De klant krijgt een beperkte licentie om de geleverde foto's te gebruiken voor persoonlijke doeleinden, zoals het delen op sociale media of het afdrukken voor privégebruik.
- Commercieel en zakelijk gebruik van de foto's, zoals het doorverkopen of gebruiken voor publicaties, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- De fotograaf behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals, en niet uitsluitend, plaatsing in een (online) portfolio, op social media, of in marketingmateriaal, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.
- De klant dient de naam de fotograaf of een verwijzing naar het fotografisch werk van de fotograaf duidelijk te vermelden bij publicatie van de beelden.
- De klant heeft geen toestemming om het aangeleverde beeldmateriaal te bewerken. Dit omvat ook het gebruik van (Instagram) filters en het aanpassen van licht en kleur.
- In geval van inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, zal de fotograaf drie keer de gebruikelijke licentievergoeding in rekening brengen als compensatie voor de geleden schade. Het betalen van deze schadevergoeding verleent geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

Artikel 11 - Privacy en portretrecht

- De fotograaf respecteert de privacy van de klant en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zie hiervoor onze privacyverklaring op de website.
- De klant heeft portretrecht. Dit betekent dat de fotograaf geen portretten van de klant mag publiceren zonder toestemming, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen.

- Indien de klant toestemming geeft voor publicatie, kan deze op elk moment worden ingetrokken. De fotograaf zal dan redelijke inspanningen leveren om de foto's te verwijderen uit openbare uitingen.

Artikel 12 - Klachten

- Eventuele klachten over de geleverde diensten of producten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
- Klachten die later dan 7 dagen worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.
- Klachten over een fotoshoot of een andere opdracht dienen tijdig kenbaar gemaakt te worden, zodat deze nog hersteld kunnen worden.
- De fotograaf zal zich inspannen om een klacht binnen 14 dagen na ontvangst op te lossen.
- Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade, behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid door de fotograaf.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat klant is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door de klant.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
- De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te mogen fotograferen.
- De klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van het beeldmateriaal en voor het maken van een back-up.
- De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezige personen om gefotografeerd te worden.
- Bij schade aan apparatuur veroorzaakt door de klant, dient de klant de taxatiewaarde te vergoeden aan de fotograaf.
- De fotograaf is in geen enkel geval aansprakelijk voor het niet naleven van door de overheid opgelegde regels door de klant. Dit geldt zowel voor geldboetes als eventuele andere sancties. De fotograaf zal duidelijk aangeven dat de volledige verantwoordelijkheid hiervoor bij de klant ligt.
- Indien de fotograaf om welke reden dan ook aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de klant voor de betreffende diensten is betaald.
- De fotograaf zal een back-up maken van het beeldmateriaal voordat deze geleverd is aan de klant, om risico's zoveel mogelijk te beperken. Mocht ondanks deze maatregelen het beeldmateriaal toch verloren gaan voordat de foto's zijn geleverd, dan kan de shoot kosteloos opnieuw worden gedaan. De fotograaf is geen schadevergoeding verschuldigd.

- De fotograaf bewaart een reservekopie van het werk tot maximaal één jaar. Echter is de fotograaf niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van digitale bestanden na levering aan de klant.

Artikel 14 - Overmacht

- In geval van overmacht, zoals brand, diefstal, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden, heeft de fotograaf het recht om de overeenkomst te annuleren of te verplaatsen zonder aansprakelijkheid. In dit geval zal de fotograaf de klant zo spoedig mogelijk informeren en indien mogelijk een nieuwe datum voorstellen.
- Als de fotograaf niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen vanwege het naleven van overheidsmaatregelen, kan dit niet worden beschouwd als wanprestatie. De fotograaf zal zich echter maximaal inspannen om tot een succesvol eindresultaat te komen.

Artikel 15 - Bijzondere bepalingen

- De fotograaf behoudt zich het recht voor om een gedeelte van de shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreigingen of ander ongewenst gedrag van de klant of aanwezigen. Indien de werkzaamheden hierdoor niet worden afgerond, kan de klant aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.
- Bij opdrachten die meerdere dagdelen beslaan, zijn eventuele voorzieningen zoals maaltijden voor rekening van de klant. Bovendien dient de klant, indien de reistijd meer dan 2,5 uur enkele reis bedraagt, te zorgen voor de benodigde overnachting(en).
- Beide partijen zijn verplicht om vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen, geheim te houden.

Artikel 16 - Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de fotograaf gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 17 - Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- De fotograaf behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De klant wordt geacht de wijzigingen te accepteren indien de fotograaf de klant van de wijzigingen op de hoogte heeft gesteld en de klant binnen 30 dagen na deze kennisgeving geen bezwaar heeft gemaakt.

Contactgegevens

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden, neem dan contact op met:

LiliDee

info@lilidee.nl

06-50881155

Website: www.lilidee.nl