

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die LiliDee verstrekt.

LiliDee respecteert de privacy van alle bezoekers van onze website en klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we die gebruiken, en hoe we je rechten respecteren in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Wie zijn wij?

LiliDee

Willem van der Zaandreef 13, 2253VE Voorschoten

KVK: 73755842

info@lilidee.nl

06-50881155

Website: www.lilidee.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, verzamelen wij mogelijk de volgende gegevens:

- Naam: om je persoonlijk te kunnen aanspreken en facturatie correct te kunnen verwerken.
- E-mailadres: voor communicatie, offerte-aanvragen, updates over de diensten, of voor het verzenden van foto's of documenten.
- Telefoonnummer: om contact met je op te nemen over boekingen of andere gerelateerde zaken.
- Adres: voor contractuele of boekingsdoeleinden, of voor het verzenden van foto's of documenten.
- Betalingsgegevens: voor het verwerken van betalingen en het versturen van facturen.
- Foto's: foto's die we tijdens evenementen, activiteiten of shoots maken worden opgeslagen en gebruikt in overeenstemming met de gemaakte afspraken.

Hoe verzamelen wij je gegevens?

We verzamelen gegevens op de volgende manieren:

- Wanneer je een formulier invult op de website (bijv. contactformulier).
- Wanneer je ons telefonisch of per e-mail benadert.
- Wanneer je onze diensten afneemt en we een overeenkomst sluiten.
- Door het gebruik van cookies op onze website (zie sectie over cookies).

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het communiceren over en het leveren van onze diensten (bijv. fotoshoots).
- Het opstellen van offertes en contracten.
- Het afhandelen van betalingen en facturen.
- Het versturen van communicatie over onze diensten, evenementen of updates (met jouw toestemming).

Persoonsgegevens door technische processen

1. **Website plug-ins** – Diverse plug-ins verzamelen de minimale gegevens die nodig zijn voor het correct laten werken van de website. Deze gegevens worden niet door LiliDee bewaard, maar door de betreffende plug-in. Om beveiligingsredenen is een lijst van plug-ins niet openlijk beschikbaar. Als je twijfelt over de integriteit van een gebruikte plug-in of je afvraagt welke plug-ins jouw persoonlijke data verzamelen, neem dan contact op met info@lilidee.nl.

2. **YouTube** – Op de website van LiliDee kunnen YouTube-filmpjes getoond worden. Hierbij is de optie *privacymodus* ingeschakeld. Dat houdt in dat YouTube geen informatie over bezoekers opslaat op de webpagina tenzij ze de video afspelen. Youtube maakt onderdeel uit van Google. Meer informatie over [YouTube's privacybeleid vind je hier](#).

3. **ReCAPTCHA van Google Inc. (Google)** - We gebruiken de reCAPTCHA-service om gegevens te beschermen die verstuurd worden via onze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP-adres volledig doorgegeven aan een Googleserver in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om je gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP-adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over [Google's privacybeleid vind je hier](#). Door reCAPTCHA te gebruiken ga je ermee akkoord dat Google gegevens over jou verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Volgens de AVG mogen wij alleen persoonsgegevens verwerken als we daar een wettelijke grondslag voor hebben. Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst: als je een fotoshoot boekt of andere diensten afneemt, hebben we je gegevens nodig om deze overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- Toestemming: voor het gebruik van foto's in ons portfolio of marketing, vragen wij je vooraf om expliciete toestemming.
- Gerechtigd belang: voor marketingdoeleinden of klanttevredenheidsonderzoeken, maar alleen indien dit niet zwaarder weegt dan jouw privacybelang.

Delen van gegevens met derden

Wij delen je gegevens uitsluitend met derden wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, zoals:

- Boekhouders en accountants (voor facturatie en belastingdoeleinden).
- IT- en websitebeheerders (voor hosting en beveiliging van onze website).
- Derden die helpen bij het uitvoeren van onze diensten (zoals afdruklabs of drukkerijen).

Delen van gegevens met derden

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren. In de praktijk betekent dit:

- Contactgegevens en gegevens voor facturatie: bewaren we minimaal 7 jaar (volgens fiscale verplichtingen).
- Foto's: bewaren we zo lang als nodig is voor het uitvoeren van onze diensten of totdat je verzoekt om verwijdering.

Jouw rechten

Volgens de AVG heb je het recht op:

- Inzage: je hebt het recht om de gegevens die we van je hebben in te zien.
- Correctie: als je denkt dat je gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen deze aan te passen.
- Verwijdering: in sommige gevallen kun je ons vragen je persoonsgegevens te verwijderen (bijv. als ze niet langer nodig zijn voor de oorspronkelijke doeleinden).
- Beperking van verwerking: je hebt het recht om ons te vragen de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in bepaalde situaties.
- Overdraagbaarheid: je hebt het recht om je persoonsgegevens in een leesbaar formaat te ontvangen.
- Bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via info@lilidee.nl.

Cookies

Onze website maakt alleen gebruik van functionele en anonieme analytische cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en statistieken te verzamelen over het gebruik van de website.

Beveiliging

LiliDee neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van SSL-encryptie en onze gegevens worden beveiligd opgeslagen.

Opmerkingen/vragen over deze privacyverklaring of je eigen persoonsgegevens? Neem contact op met info@lilidee.nl.

Klachten

Als je denkt dat wij je persoonsgegevens op een onrechtmatige manier verwerken, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te controleren op eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via:

LiliDee
info@lilidee.nl
06-50881155